

## **Ligne retexturisante Artistry Labs<sup>MC</sup> – Appareil d'aquabrasion**

### **GARANTIE LIMITÉE**

#### **QU'EST-CE QUI EST COUVERT PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE?**

La présente garantie limitée ne s'applique qu'à l'acheteur au détail initial d'un nouvel appareil d'aquabrasion faisant partie de la Ligne retexturisante Artistry Labs (« **l'appareil** »). Cette garantie limitée n'est pas transférable et s'applique seulement à l'acheteur au détail original. La Compagnie Amway (« **Amway** ») garantit à l'acheteur au détail initial que l'appareil ne sera pas défectueux dans des conditions normales d'utilisation pendant un (1) an à compter de la date d'achat par l'acheteur au détail initial. Un appareil sera considéré comme étant « défectueux » s'il présente un défaut au niveau des matériaux ou de la fabrication et si le défaut compromet matériellement la performance ou la valeur de l'appareil à l'acheteur au détail original.

#### **QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE?**

Cette garantie limitée ne couvre pas :

A. Tout appareil ayant été soumis à tout usage autre que, ou incompatible avec, les instructions d'utilisation.

B. Tout appareil ayant été soumis à un usage abusif, accident, dommage physique, mauvaise utilisation, altération, négligence, température incorrecte, humidité ou autre condition environnementale (y compris, mais sans s'y limiter, foudre, inondation ou incendie).

C. Tout appareil ayant été réparé incorrectement, modifié incorrectement, altéré ou entretenu incorrectement par qui que ce soit d'autre qu'un représentant autorisé d'Amway pour le service.

D. Tout défaut ou diminution de performance résultant de l'utilisation de toute pièce ou accessoire qui n'est pas compatible avec l'appareil.

#### **COMMENT L'UTILISATION DE PIÈCES OU D'ACCESSOIRES NON AUTORISÉS AFFECTE-T-ELLE LA PERFORMANCE DE L'APPAREIL?**

Les allégations de performance liées à l'appareil ont été développées suite à des essais du système complet tel que mis au point par le fabricant et exigent un fonctionnement de l'appareil comme recommandé par le fabricant. L'utilisation de pièces de rechange ou d'accessoires qui ne sont pas recommandés par le fabricant peut endommager l'appareil et/ou entraîner une diminution de performance. Amway ne garantit pas les performances des pièces ou accessoires dont l'utilisation avec l'appareil n'est pas autorisée par Amway ou le fabricant, et Amway n'est pas responsable des dommages causés par ou résultant de l'utilisation de pièces ou d'accessoires non autorisés.

#### **QUE FERA AMWAY SI VOTRE APPAREIL S'AVÈRE DÉFECTUEUX?**

Si, après notification en temps voulu du défaut invoqué, un appareil est jugé défectueux par Amway pendant la période de garantie limitée, Amway s'engage, à sa discrétion, à remplacer l'appareil défectueux aux frais d'Amway ou à rembourser le prix d'achat proportionnel.

## **COMMENT ET QUAND DOIS-JE FAIRE UNE RÉCLAMATION EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE?**

Pour obtenir une prestation de service pendant la période de garantie limitée, veuillez contacter Amway pour obtenir des instructions AVANT de renvoyer l'appareil :

- Pour les É.-U : Veuillez composer le 1-800-253-6500 du lundi au vendredi, de 9 h à 23 h (HNE). Ou envoyez un courriel à [customer.service@amway.com](mailto:customer.service@amway.com).
- POUR LE CANADA: Veuillez composer le 1-800-265-5470 du lundi au vendredi, de 9 h à 23 h (HNE). Ou envoyez un courriel à [customer.service.ca@amway.com](mailto:customer.service.ca@amway.com).

Si vous êtes invité à retourner l'appareil à Amway, vous devez joindre une copie de la facture ou autre preuve d'achat et une brève description du problème concernant le produit.

Dès réception de l'appareil, Amway déterminera, à sa discrétion raisonnable, si l'appareil est défectueux. En acceptant le retour de l'appareil pour inspection, Amway ne reconnaît pas que l'appareil est défectueux. Amway prendra en charge les frais d'expédition, aller et retour, pour ce qui concerne la réparation ou le remplacement de tout appareil reconnu comme défectueux durant la période de garantie limitée. Si Amway détermine que l'appareil n'est pas défectueux, il sera retourné à l'acheteur original aux frais d'Amway.

## **AUTRES RESTRICTIONS IMPORTANTES**

Si Amway ne remplace pas ou ne rembourse pas le prix d'achat proportionnel d'un appareil jugé défectueux par Amway dans un délai raisonnable, la responsabilité d'Amway au titre de la présente garantie limitée ne dépassera en aucun cas le prix d'achat proportionnel de l'appareil défectueux. Sauf comme prévu au titre des lois fédérales, étatiques ou provinciales, personne n'est autorisé à ou ne peut modifier ou prolonger cette garantie limitée, renoncer à toute condition et restriction que ce soit de cette garantie limitée ou émettre toute autre garantie ou garantie additionnelle que ce soit en ce qui concerne l'appareil, et de telles modifications, prolongations, renonciations ou garanties différentes ou supplémentaires n'entreront en vigueur à moins d'être faites par écrit et signées par un responsable autorisé d'Amway.

Sous réserve des dispositions des lois fédérales, étatiques ou provinciales, cette garantie limitée énonce les recours exclusifs de l'acheteur au détail original et les recours exclusifs pour tout défaut de l'appareil et LES GARANTIES ÉNONCÉES DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES EXPRESSES, IMPLICITES, STATUTAIRES OU AUTRES, SAUF LA GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISABILITÉ, LA GARANTIE IMPLICITE D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER ET TOUTE AUTRE GARANTIE DE NON-EXONÉRATION IMPOSÉE

PAR LA LOI FÉDÉRALE, ÉTATIQUE OU PROVINCIALE. AUCUNE GARANTIE DE NON-EXONÉRATION DE LA SORTE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER À LA GARANTIE OU CONDITION DE COMMERCIALISABILITÉ ET LA GARANTIE OU CONDITION D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, NE DEVRA DÉPASSER LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE.

Certains États ou provinces ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite, de sorte que les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas. Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez aussi bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre ou d'une province à l'autre. Les lois de certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la restriction de certains droits ou recours. Comme cette garantie limitée est sujette à de telles lois, certaines limitations ou restrictions comprises dans cette garantie limitée peuvent ne pas s'appliquer à votre cas. Les conditions de cette garantie limitée sont en sus des garanties statutaires contenues dans les lois étatiques ou provinciales et ne représentent pas de modification ni de diminution de leur portée.

AMWAY NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE ENVERS L'ACHETEUR AU DÉTAIL ORIGINAL OU TOUTE AUTRE PERSONNE DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF, ACCESSOIRE, PARTICULIER, EXEMPLAIRE, INDIRECT OU PUNITIF INHÉRENT À TOUT DÉFAUT ET BASÉ SUR LA VIOLATION DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, VIOLATION DE CONTRAT, NÉGLIGENCE, DÉLIT STRICT OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE. EN PARTICULIER, ET SANS S'Y LIMITER, AMWAY NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE DE BLESSURES CORPORELLES OU MORT, DE DOMMAGES MATÉRIELS, DE PERTE DE PROFITS OU AUTRE DOMMAGE ÉCONOMIQUE, NI DE TOUTE RÉCLAMATION BASÉE SUR UNE CONCEPTION OU FABRICATION PRÉSUMÉE NÉGLIGENTE DE TOUTE MARCHANDISE NI D'OMISSION DE TOUT AVERTISSEMENT À CET ÉGARD. Certains États ou provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de dommages accessoires ou consécutifs et la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre cas.

Cette garantie limitée s'applique aux États-Unis et au Canada.