

**RETURN FORM / FORMULAIRE DE RETOUR**

Invoice # / # Facture: \_\_\_\_\_  
 Ord. ID # / ID # \_\_\_\_\_  
 De Commande: \_\_\_\_\_  
 Volume IBO / PCI \_\_\_\_\_  
 Recevant PV/BV: \_\_\_\_\_  
 Platinum IBO / PCI \_\_\_\_\_  
 Platine: \_\_\_\_\_  
 Ship to ID / ID \_\_\_\_\_  
 Destinataire: \_\_\_\_\_

Returned From / Retour De: \_\_\_\_\_

Ship Exchange to / Expédier Échange A: \_\_\_\_\_

I am returning / Je Retourne: \_\_\_\_\_

ID: \_\_\_\_\_ Phone / Téléphone \_\_\_\_\_

Return Qty Qté retournée	Reason Code Code de raison	Order Qty Qté commandée	Stock Number No de stock	Size/Color Grandeur/Couleur	Item Description Description de l'article
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Please send in even value exchange / Veuillez expédier en échange de valeur à égalité:

Quantity / Quantité	Stock Number / No de stock	Size / Color / Grandeur / Couleur	Item Description / Description de l'article
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

**Comments / Commentaires:****GENERAL REASON CODES / CODE DE RETOUR GÉNÉRAUX**

- |  |  |   |
|--|--|---|
| 1. Damaged when received / Endommagé sur réception | 8. Unsatisfactory substitute / Article substitué ne convient pas | 13. Do not want / changed mind / Je ne le veux pas / Changé d'idée  |
| 3. Received wrong item / Mauvais article reçu      | 9. Arrival date unsatisfactory / Date d'arrivé ne convient pas   | 33. Ordering error / Erreur de commande   |
| 4. Overage / Surplus                               | 10. Dissatisfied with quality / Mauvaise qualité                 | 97. Ontario residents returning expired vitamins for disposal at Amway / Les résidents de l'Ontario qui renvoient à Amway des vitamines qui ont expiré pour élimination |
| 5. Unacceptable Color / Mauvaise couleur           | 11. Dissatisfied with price (cost/value) / Insatisfait du prix   |   |

**SPECIFIC REASON CODES:**

For these codes, additional information is required. Please provide a clear description of the issue. In addition you may be contacted for clarification and to complete additional forms. For all adverse events/sensitivity (Reason Code 51) such as rash, stomach and gastrointestinal upset, injury or hospitalization please call Customer Service at 1-800-265-5470 to report the event and get a case number for your return.

**CODES DE RAISONS SPÉCIFIQUES:**

Pour ces codes, des informations additionnelles sont nécessaires. Veuillez fournir une description précise du problème. De plus, il est possible que vous soyez contacté pour des éclaircissements et pour remplir d'autres formulaires. Pour toutes les manifestations/sensibilités néfastes (code de raison 51) comme une éruption, des dérangements stomacaux et gastro-intestinaux, des blessures ou une hospitalisation, veuillez communiquer avec le Service à la Clientèle au 1-800-265-5470 pour déclarer la manifestation et obtenir un numéro de dossier pour votre retour.

- |  |   |
|--|---|
| 2. Defective / Défectueux  | 53. Product Odor / Taste / Appearance / Odeur/goût/apparence du produit |
| 51. Adverse reaction / sensitivity / Événement adverse / sensibilité | 54. Product Performance / Performance du produit                        |

**NOTE:** Invoice Number required for refunds. Please provide explanation regarding return.**REMARQUE:** Les numeros de facture sont requis pour remboursements. Svp veuillez inclure une explication concernant votre retour.**Return Label** - Go to [www.amway.ca](http://www.amway.ca) - Key in "return" in the search. Click "Returning an order" and follow instructions for the "Online Return label".**Étiquette de Retour** - Allez au site [www.amway.ca](http://www.amway.ca) - Dans "mot clé" entrer "retour". Cliquez "Retourner une commande" et suivez les instructions "Étiquettes de retour en ligne".**SATISFACTION GUARANTEE**

WE STAND BEHIND THE QUALITY OF OUR PRODUCTS AND GUARANTEE YOUR SATISFACTION. IF FOR ANY REASON YOU ARE NOT COMPLETELY SATISFIED WITH YOUR PURCHASE, YOU MAY RETURN IT TO RECEIVE AN EXCHANGE OR REFUND. (EXCLUSIONS APPLY; FOR COMPLETE DETAILS VISIT [AMWAY.CA](http://AMWAY.CA) AND SEARCH FOR: SATISFACTION GUARANTEE.) \$5.95 PROCESSING FEE, PER INVOICE, WILL APPLY TO RETURNS THAT ARE NOT DAMAGED, DEFECTIVE, OR NOT AS ORDERED.

**GARANTIE DE SATISFACTION**

NOUS RÉPONDONS DE LA QUALITÉ DE NOS PRODUITS ET GARANTISSONS VOTRE SATISFACTION. SI, POUR UNE RAISON QUELCONQUE, VOUS N'ÊTES PAS ENTIÈREMENT SATISFAIT DE VOTRE ACHAT, VOUS POUVEZ LE RETOURNER POUR OBTENIR UN ÉCHANGE OU UN REMBOURSEMENT. (DES EXCLUSIONS S'APPLIQUENT; POUR TOUS LES DÉTAILS, VISITEZ [AMWAY.CA](http://AMWAY.CA) ET RECHERCHER: GARANTIE DE SATISFACTION.) DES FRAIS DE SERVICE DE 5,95\$ PAR FACTURE S'APPLIQUERONT AUX RETOURS QUI NE SONT PAS ABIMÉS, DÉFECTUEUX OU PAS TELS QUE COMMANDÉS.