

争议调解及仲裁同意书 - 根据规则第 11 条具体陈述的争端解决程序, Amway 加拿大公司 (简称 “Amway”) 及其所有 IBO 双方同意解决一切由其独立企业引起的或与其独立企业有关的索赔和纠纷, 由 IBO 合同 (定义见 “Amway 营业规则” - 简称 “规则” 或 “所有规则” - 的第 1.1 条) 引起的索赔和纠纷, 以及涉及到业务辅销材料 (简称 “BSM”, 定义见规则第 7 条) 的纠纷。 “规则” 应是 IBO 注册协议书的一部分 (简称 “协议”), 并用引述的形式来纳入本协议内。请访问 [www.amway.ca](http://www.amway.ca) 参阅 “规则” 详文。

如果我与另一名 IBO、前 IBO、Amway 或 BSM (见规则第 7 条) 的核准供应商; 或与任何管理人员、董事、代理人或员工; 或与任何母公司、子公司、关联企业, Amway 的前任或继承人或是任何其管理人员、董事、代理或员工有的任何争议, 我同意根据规则 11.4 提交调解。我进一步同意, 如果任何索赔或争议无法根据规则 11.4 通过非约束性调解办法竭诚获得满意的解决, 我同意将与我的独立直销事业、IBO 合同 (包括对另一名 IBO、前 IBO、Amway 或 BSM 的核准供应商; 或与任何管理人员、董事、代理或员工; 或与任何母公司、子公司、关联企业, Amway 的前任或继承人或是任何其管理人员、董事、代理或员工), 或牵涉 BSM 或认可的供应商的纷争, 照规则 11.5 约束力的仲裁纠纷, 提交任何剩余的索赔或纠纷产生的仲裁审理。仲裁裁决是最终裁决且具有约束力, 所定的判决可由任何具有司法管辖权的法院执行。在规则 11.5.5 的停止诉讼规定的限制下, 仲裁要求应在索赔发生后的两年之内提出, 并在任何情况下, 均不得在适用法规规定的启动法律程序限期之后再要求仲裁。The Ontario Arbitration Act, 1991, S.O.1991, c.17 (可能不时修订) 对加拿大的仲裁规则和仲裁程序的解释和执行进行管辖。按照规则第 11 条来调解和仲裁的协议是互惠的, 并对 Amway, 所有 IBO 和核准供应商有所约束。

仲裁员 (而不是任何联邦、州或地方的法院或机构) 应具有专属管辖权来解决任何争议: 其关系到本 “协议” 的解释、可执行性、适用性或形式, 包括 (但不限于) 任何本协议无效的或可撤销的全部或任何部分索赔。

业务辅销材料 - 一些 IBO 和 Amway 认可的第三方供应商 (“核准供应商”) 向 IBO 提供可选的 BSM (详情见规则 7)。我了解购买 BSM 纯属自愿。此外, IBO 以及核准供应商在与公司签订合同的第一年内不得向 IBO 销售 BSM, 或以其他方式从 IBO 获取收入。我明白在我与 AMWAY 签订第一个合约年度之前或期间, 我不得购买 BSM, 也不得在第一个合约年度内向其他 IBO 销售 BSM。一旦我续约我的 IBO 合同, 我将根据自己的判断决定是否购买 BSM, 确保我的支出与我的目标和业务盈利能力一致, 只有在我评估了我自己的需求之后才购买 BSM。BSM 与 AMWAY 业务是分开的, 是由 IBO 和非 AMWAY 拥有或经营的核准供应商所提供。我也了解, Amway 不会从我向 IBO 或核准供应商处购买的 BSM 中赚取任何收入; 一些 IBO 与核准供应商通过向 IBO 销售 BSM 赚取收入 (非由 Amway 支付); IBO 与核准供应商必须遵守 Amway 质量保证标准的 BSM 规则 (见规则 7); 在某些情况下, 我有权要求卖方退款。此外, Amway 为 IBO 免费提供关于市场营销和产品知识方面的可选培训课程。

注册人 - 我证实上述所有信息完整无误, 包括我的推荐 IBO。我已阅读并同意遵守本协议的条款, 包括 Amway 条款和条件。我只需要选择 “Amway 注册流程” 中的 “业务服务与支持” 部分便可成为 IBO。我证实我是纯粹依赖 “计划” 中有关收入的陈述和信息来决定成为 IBO 的。我证实我已收到、阅读并了解了 “Amway 收入披露”。我了解如何获得报酬以及 IBO 的一般收入。

## Amway 条款和条件

1.授权和合同。Amway 业务机可在加拿大、美国、波多黎各、美国维尔京群岛、牙买加、关岛、美属萨摩亚太平洋群岛、密克罗尼西亚联邦、马绍尔群岛、北马里亚纳群岛、帕劳、威克岛联邦、多米尼加共和国以及根据该营业计划营运的所有经授权的大西洋和加勒比岛屿（简称“区域”）提供。签署 IBO 的注册协议（简称“协议”）后，您便得到法律授权成为 Amway IBO，并与 Amway 加拿大公司（简称“Amway”）签订了合同。您与 Amway 的合同包括在本协议的所有条款，您签署或授权的任何续约表格，“计划”（定义见 Amway 营业规则（简称“规则”或“所有规则”）的第 2.1 条），在您签署本“协议”时所有生效的规则，以及任何 IBO 签署的实体协议或修改在您的合同（“IBO 合同”）期内生效的“计划”或“规则”。

您了解在签署本协议之前，您已经收到、阅读过并理解 Amway 收入披露，内容包括 Amway 发布的平均利润、收入及销售数据和百分比；您已阅读过和理解了“Amway 业务参考指南”，包括纳入到本协议并成为一整体的“计划”和“规则”，就如同在 [www.amway.ca](http://www.amway.ca) 网上登载的一样；并表示您已阅读并同意载于本协议的所有条款。您明白成为 IBO 无需支付任何费用，并且产品或支持项目是可选的。Amway 保留以任何理由拒绝任何申请的权利。

2.持续您的 IBO 合同。(i) 如果您在 2022 年 1 月 1 日之前注册 Amway 业务，而且您有一个月产生了正数个人积分额（“PV”），但没有产生任何经验证的客户销售（“VCS”），您必须在接下来连续五个月中的其中一个月产生至少相当于您的 60% PV 的 VCS。如果您未达到此要求，Amway 将终止您的 IBO 合同，并将 Amway 业务服务 & 支持费用以及 IBOAI 会员续约费退还给您（如果您在当前日历年支付了此类费用）。只要仍然符合选择加入优先客户计划的资格，基于遵守优先客户计划的条款和条件，Amway 将为您提供加入 Amway 优先客户计划的选项。(ii) 如果您在 2022 年 1 月 1 日或之后注册 Amway 业务，在您注册的月份之后，其中有一个月您产生了正数 PV，但没有产生任何 VCS；为了继续您的 IBO 合同，您必须在接下来连续五个月中的其中一个月，产生至少相当于您的 60% PV 的 VCS。如果您未达到此要求，Amway 将终止您的 IBO 合同，并将 Amway 业务服务 & 支持费用以及 IBOAI 会员续约费退还给您（如果您在当前日历年支付了此类费用）。您可以继续作为客户，但将没有资格加入 Amway 优先客户计划。

3.期满和续约。要保留您的 IBO 的权利，包括您对您注册的 IBO 和客户的推荐权利（定义见规则 2.3），您必须保持目前的授权。您的 IBO 合同期于每年 12 月 31 日到期。要保持 IBO 资格，您必须在每年 12 月 31 日前提交续约 IBO 合同的请求。所需的年度 Amway 业务服务和支持续约费用将从此处指定的付款方式中扣除：(a) 在您第一个合同年的次年 1 月 1 日或之后，或 (b) 在您任何后续合同年度提出续约请求时。如果您选择第一个合同年后自动续约，您即同意继续遵守您的 IBO 合同的条文，尽管这些条文有可能会按照规则第 10 条和第 11 条的规定加以修改。请注意，如果本合同是在 9 月 1 日至 12 月 31 日之间办理的，您的第一个 IBO 合同年的期限将自动包括下一个日历年。根据规则 3.7，Amway 保留拒绝您的续约要求或取消您的续约的权利。如果 IBO 在每年 9 月 1 日至 12 月 31 日的任何时间续约下一年度合同，根据美国联邦储备局制定的汇率，年度业务续约费用的加元总额不在以加元换算的美国年度业务续约费用总额的百分之十（10%）以内，Amway 保留在续约年度随时调整 IBO 年度业务续约费用的权利，其金额等于以加元四舍五入换算至最接近加元数额的美国年度业务续约费用。如果 Amway

确实修订了 IBO 的年度业务续约费用，Amway 将在 Amway 网站 ([www.Amway.ca](http://www.Amway.ca)) 上公布修改后的费用，并且修改后的年度业务续约费用将适用于该发布日期或之后进行的任何续约。

**4.独立承包商身份。**您同意，这项授权并不会使您成为 Amway、您的推荐 IBO 或任何其他 IBO 的雇员、代理或法定代表。作为自雇的独立承包商，您将经营您自己的独立企业，用您自己的账户购买和销售通过或由 Amway 提供的产品和服务。在决定投入多少时间经营您的业务方面，您拥有完全的自由，而且您可以单方面决定如何安排这些时间。Amway 将不会提供您营业场所，如果您希望在自己的居住地以外的地方经营业务，您需自己负责找经营地点、装修布置以及支付租金。作为自雇的独立承包商，您有责任遵守任何省政府的许可要求、市政区划，以及商业许可规章。至于有关在“IBO 合同”由您所提供的服务，在联邦和州政府税务方面，您不会作为雇员看待；您将负责支付任何自雇职业和其他所得税。

**5.介绍营业计划。**您同意在介绍营业计划时遵守规则 5 和 QAS 内容标准，包括要求真实、准确、不误导，传达与 Amway 业务相关的潜在收益的现实预期。向发展对象介绍营业计划时，您同意不使用非由 Amway 制作或没有明确经过 Amway 书面授权的任何刊物、资料或辅助品。您同意按照规则 5 条和 QAS 内容标准的要求，向所有潜在 IBO 提供 Amway 收入披露信息，其中包括 Amway 公布的平均利润、收入和销售数字及百分比。

**6.销售产品和退款。**您了解并同意您在 Amway 注册是为了推广和销售 Amway 产品，并且必须遵守 IBO 合同。您同意，在您详细阅读“业务参考指南”中的“责任声明”之前，您将不会销售任何 Nutrilite®营养补充品；并且您同意，您不会介绍或声明有关任何产品的详情超出于产品标签上的显示和/或在 Amway 授权刊物的陈述。您同意根据规则 4.9 告知客户满意度保证的详情。您进一步同意只销售通过或由 Amway 提供售的产品到授权的区域，包括所有的国家和地区，除了美国和多米尼加共和国；并且遵守 Amway 和各税收司法管辖区之间的所有销售税收协议及约束，还要遵守由 Amway 为执行那些协议而设立的规则和程序。您可以赚取计划中规定的零售利润和额外收入，但成为 IBO 没有销售配额或最低购买要求。但是，根据上述第 2 段的规定，如果您在未产生任何经验证客户销售的情况下产生了个人积分额，我们可扣留计划的奖金或终止您的 IBO 合同。您可以按照规则 4.9、4.10 和 4.11 的规定退回您已购买的产品并获得退款。

**7.付款流程。**Amway 可以使用第三方供应商向您支付奖金和/或其他计划中您赚取到的钱。您同意 (i) 在 Amway 所选择的供应商处注册，只要您继续是 IBO，就必须继续在 Amway 选择的供应商处注册（供应商可能有所变更），包括同意供应商当前适用的条款和条件（如果有的话），以及 (ii) 向该供应商提供所要求的所有信息，其中可能包括但不限于主要电子邮件地址和纳税识别号码，以便供应商代表 Amway 向您付款。您可在以下链接找到当前供应商的注册信息和其他向您付款所需的要求：[www.amway.ca/paymentvendor](http://www.amway.ca/paymentvendor)。

**8.Amway 的专有信息和商业机密。**您认可并同意，正如规则第 6 条中详细所述，LOS 信息（定义见规则 2.9）是构成 Amway 在商业上拥有优势的、独特的和专有的商业秘密。在您的 IBO 合同有效期间，按照规则第 6 条和任何其他相关规则或程序，Amway 授予您一个有限的、非独有的、不可转让并可撤销的许可证来使用 LOS 信息和其他专有信息，如商业机密报告、制造和产品的发展，以及 IBO 销售、利润和其他财务会计报表等，（仅在必要时）可便于您按照“规则”和 IBO 合同的其他条款来经营 Amway 业务。

您承认 LOS 信息和其他专有信息对 Amway 的重大价值，并同意对所有 LOS 信息和其他专有信息严格保密，并仅在获得 Amway 授权的情况下才使用这些信息。您进一步同意不向任何第三方披露任何 LOS 信息或其他专有信息，或将 LOS 信息或其他专有信息用于任何其他业务。当您的独立企业期满或终止时，您同意立即将任何和所有 LOS 信息和其他专有信息退还给 Amway，并立即停止任何进一步使用。即使您的 IBO 合同因任何原因期满或终止后，本协议仍然继续生效。

9.不竞争协议。按照规则 6.2 的规定，您同意，在您担任 IBO 期间，一直到您的独立企业期满或终止后 6 个月，您不会与 Amway 竞争。即使您的 IBO 合同因任何原因期满或终止后，本协议仍然继续生效。

10.不招揽协议。按照规则 6.2 的规定，您同意，在您担任 IBO 期间，一直到您的独立企业期满或终止了两年后，您不会鼓励、招揽，或以其他方式试图招募或说服任何其他 IBO 与 Amway 事业竞争。即使您的 IBO 合同因任何原因期满或终止后，本协议仍然继续生效。您进一步同意，根据规则 6.3 的规定，在您作为 IBO 期间，您不会

(i) 销售、提议转销，或宣传与本“计划”关联的其他业务机会，产品或服务，或 (ii) 直接或间接地招揽其他您没有亲自推荐的 IBO 来销售、提议转销，或宣传其他没有通过或不是 Amway 提供产品、服务或业务机会、投资、证券或贷款。

11.国际独立业主协会 (IBOAI)。当您注册成为 IBO，您无需支付成为 IBOAI 会员的费用，此协会代表 IBO 的利益，并与 Amway 咨询各种影响您的业务的问题。如果您决定续签您的 IBO 合同，您可在每年续约时选择继续保持 IBOAI 会员资格，年度 IBOAI 会员费（由 Amway 代表 IBOAI 收取）将从您在此处指定的付款方式中扣除：(a) 在您第一个合同年的次年 1 月 1 日或之后，或 (b) 在您于任何后续合同年续签 IBOAI 会员资格时。如果您决定不成为 IBOAI 的一员，您可以将您的终止 IBOAI 会员资格请求邮寄到 Customer Service（客户服务），地址为 203-22428 Jefferies Road, Komoka ON N0L 1R0，或发送电子邮件至 [customer.service@amway.ca](mailto:customer.service@amway.ca)。关于 IBOAI 的更多信息，请参阅业务参考指南和访问 [IBOAI.com](http://IBOAI.com)。

12.IBOBA。当您注册成为 IBO 时，您也将成为独立企业主福利协会 (IBOBA) 的成员，您无需支付会费。IBOBA 是一个非营利性协会，由其受托人管理，旨在促进 IBOBA 会员在地方、州和联邦各级政府的利益，通过团购的力量，以各种费用向会员提供某些优惠和服务，如旅游项目，包括汽车租赁和酒店折扣、保险、非保险医疗折扣，并提供教育信息和论坛。只要您的 IBO 合同仍然有效，您将仍然是 IBOBA 的会员。更多关于 IBOBA 提供的这些服务和其他福利的信息可以在 [Amway.ca](http://Amway.ca) 找到。

13.图像/录音录像/同意。您同意允许 Amway 获得您的或有您在场的照片、视频、以及其他媒体纪录的使用权。您承认并同意允许 Amway 将任何此录制媒体用于任何合法目的，且无需给予报酬。您了解您可以通过发送一封陈述取消的证明信件到 Customer Service, 203-22428 Jefferies Road, Komoka ON N0L 1R0 要求取消此授权。您同意，根据 Amway 的政策和程序以及“隐私声明”的条款下，Amway 可以获取、记录、使用、持有、转让、处置及其他方式处理您的个人和业务信息，使 Amway 履行对您的 IBO 合同的责任，或 Amway 认为其信息有助于支持其业务经营及推荐线管理。

14.个人和业务数据。您同意只按照您的 IBO 合同的规定来获取、记录、使用、持有、转让、处置和以其他方式处理有关客户、其他 Amway IBO，或其他个人资料（不管是以何种方式和从何处得到的）。除非 Amway 另有规定，否则您必须 (i) 只把这些个人资料使用在您的 Amway 业务上，而不能用作其他目的；(ii) 有责任遵守在您的 IBO 合同上制定的隐私和数据的安全政策；及 (iii) 有责任遵守其他适用法律下加诸于 Amway 的类似的隐私和数据的安全政策。

15.通知终止合同或因违约而被终止合同。在合同到期之前，您可以随时以书面方式通知 Amway 终止您的 IBO 合同。Amway 可因您违反 IBO 合同中的任何条款而终止您的 IBO 合同。如果您违反了 IBO 合同的任何规定，Amway 可能会采取行动，但不会终止您的 IBO 合同。在确定违反 IBO 合同时应采取的行动，Amway 可以不受违反行为的性质和严重程度的限制来考虑，无论此违反行为是否能被纠正或类似同样的行为在 Amway 指出后予以纠正，以及是否有同时多方一起发生、或先后连续发生、或重复发生的违反行为。如果您不同意 Amway 在本段采取的行动，您可以把您的争议按照规则第 11 条的规定提出要求进行争端调解程序。

16.修改条款。按照规则第 10 条和第 11 条所指定的方式，您的 IBO 合同条款可以修改。

17.司法管辖权和治理法律。IBO 合同及其所有部分的编成、建立、解释和执行均由安大略省法律管辖，任何导致适用安大略省之外的任何司法管辖区法律的法律选择或冲突法规则或条款（无论它们属于安大略省或任何其他司法管辖区）均无效。签订 IBO 合同的地点是在 Ontario（安大略省）。尽管本协议有不同的语言版本，该协议皆以英文版本为准。

18.其他事项。您与 Amway 所签订的 IBO 合同条款是可分割的。如果仲裁员或有管辖权的法院确定 IBO 合同的任何部分在任何方面不能执行的情况，则应在法律允许的最大范围内执行 IBO 合同的其余部分，且不影响 IBO 合同其余条款的可执行性。

您的 IBO 合同的任何条款如被毁约或违反但获豁免不追究，或虽被追究但未能执行权利，都不得被视为对将来的毁约或违反行为给予豁免的根据。本协议可能签署多份文本，但每一份文本都应被视为正本，所有各份文本一起构成一份合约档。您的 IBO 合同的条款，包括以参考内容的形式纳入的所有文件，构成您和 Amway 之间的整个协议，并取代之前您和 Amway 之间关于您与 Amway 合同的任何协议、理解和义务。

我已阅读并了解在 [AMWAY.CA/INCOME-DISCLOSURE](http://AMWAY.CA/INCOME-DISCLOSURE) 上的收入信息披露。在 2023 日历年，加拿大一般的 IBO 赚取高达 \$1,000（扣除支出费用前）。详情请参阅 [AMWAY.CA/INCOME-DISCLOSURE](http://AMWAY.CA/INCOME-DISCLOSURE)。收益取决于许多因素，包括：客户群、业务经验、努力程度、敬业精神以及 IBO 销售团队的质量和业绩。

我同意遵守所有在 AMWAY 业务参考指南中的规则，全部规则在此协议执行，不再逐一列出。我明白该规则可以在 [AMWAY.CA](http://AMWAY.CA) 获得。